

中国版龙虾-实在Agent 开启企业级智能体新范式

实在智能联合创始人、CMO 张俊九

浙江实在智能科技有限公司

杭州 | 北京 | 上海 | 深圳 | 广州 | 成都 | 济南 | 东京





人物简介

九哥 (张俊九)

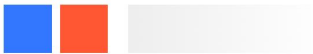
浙江实在智能科技有限公司 联合创始人、CMO

通信人：南邮通信工程专业本硕，摩托罗拉从事研发5年

电信人：中国电信翼支付5年，技术部及风控部副总经理

创业人：大数据、人工智能、软件自动化领域创业10年





人工智能发展风起云涌，数字员工建设正当时

国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见

国发〔2025〕11号

为深入实施“人工智能+”行动，推动人工智能与经济社会各行业各领域广泛深度融合，重塑人类生产生活范式，促进生产力革命性跃迁和生产关系深层次变革，加快形成人机协同、跨界融合、共创分享的智能经济和智能社会新形态，现提出如下意见。

2027年

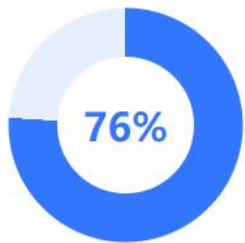
70%+ 智能终端、智能体普及率
智能经济核心产业规模快速增长

2030年

90%+ 智能终端、智能体普及率
智能经济成为我国经济发展的重要增长极

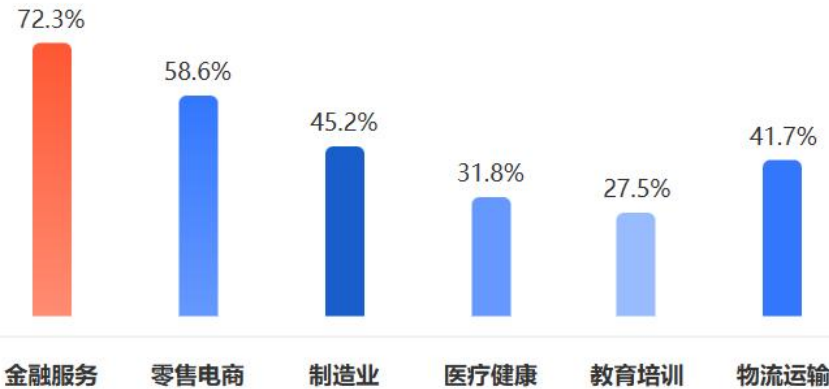
2035年

全面步入智能经济和智能社会发展新阶段



中国信通院调研显示，国内央企及大型国企中，76%已启动数字员工试点

各行业数字员工使用率



注：数据来源于全球数字经济研究院与麦肯锡咨询联合发布《2024年全球数字化转型调查报告》



"龙虾" 引爆 AI 数字员工狂潮

OpenClaw

OpenClaw是一个开源AI智能体执行网关，它连接大模型的智能决策能力与本地设备的执行功能，通过自然语言指令实现AI自动完成复杂任务，显著提升工作效率和自动化水平。



功能对比

传统 AI: 告诉你“怎么整理文件”

龙虾 AI: 直接帮你把几千个文件分好类、重命名、归档

传统 AI: 给你写周报大纲

龙虾 AI: 打开文档、填数据、生成完整周报、发到群里

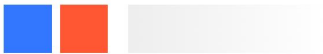
OpenClaw开源AI智能体



人机协同未来企业需要

可控、稳定、高效

能直接上岗的 企业级智能体



企业级AI落地的核心矛盾

矛盾点

模型强，应用弱

效率≠利润

健美vs健身

90%陷阱，落地最后一公里

固定预算vs无限Token

本地vs云端

部署率vs使用率

核心表现

上游模型持续突破，应用层商业化反而更难

提效≠增收，过度提效非最优解

厂商堆砌功能，用户要实用工具

落地看似很快完成，
前90%需100天，后10%需1000天

预算确定，Token消耗不可控

数据安全需本地部署，但最强模型在云端

全员推广AI，但活跃使用率低

对智能体落地的启示

智能体须“执行闭环”，将模型能力真正转化为业务结果

智能体必须服务于核心业务价值，而非做“自动化玩具”

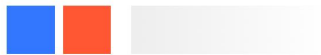
智能体应聚焦刚需场景，解决真实痛点，不盲目追概念

企业级智能体必须内置安全、合规、稳定性、服务能力

智能体需通过缓存复用、轻量化部署实现成本可预测

智能体应支持私有化部署，同时对齐SOTA模型能力

智能体须降低使用门槛——“一句话指令，自动完成任务”



矛盾根因：旧商业逻辑遭遇新生产范式

执行可信问题：

大模型能“说”但不会“做”，无法安全操作企业实际业务系统

系统异构问题：

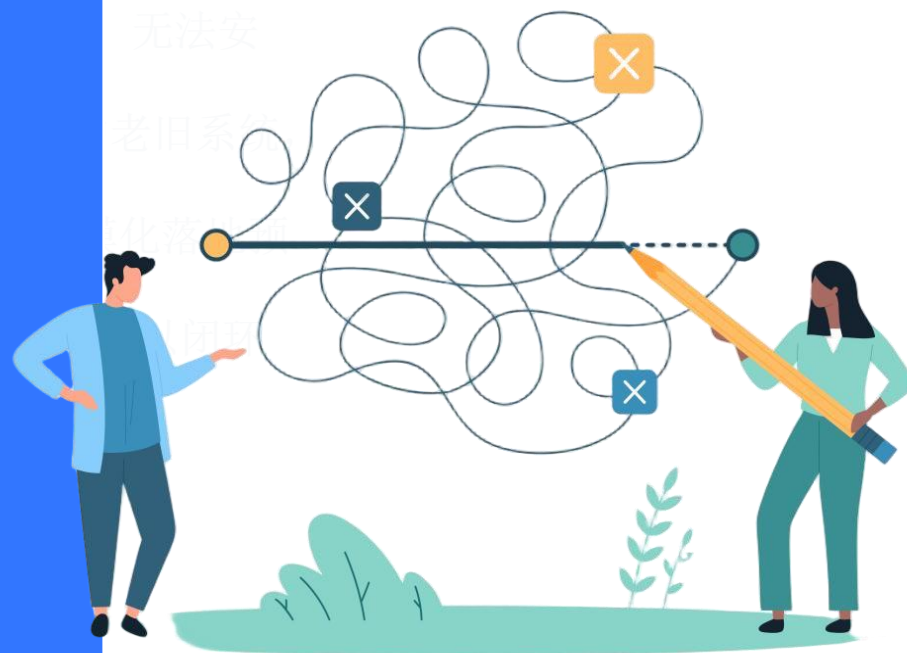
企业存在大量无API接口的老旧系统，智能体无法触达

成本失控问题：

Token消耗不可预测，规模化落地预算难以规划

价值证明问题：

效率提升 $\neq$ 利润提升，ROI难以闭环验证





实在Agent

是 100% 靠谱的 企业级智能体

大脑定方向，双手抓执行，红绿灯守底线
确保任务 **高效、准确、安全**



大脑·大模型

听懂自然语言，理解真实意图，智能规划任务步骤。



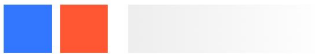
双手·RPA

模拟人工操作，精准执行跨系统流程，确保任务落地。



红绿灯·规则引擎

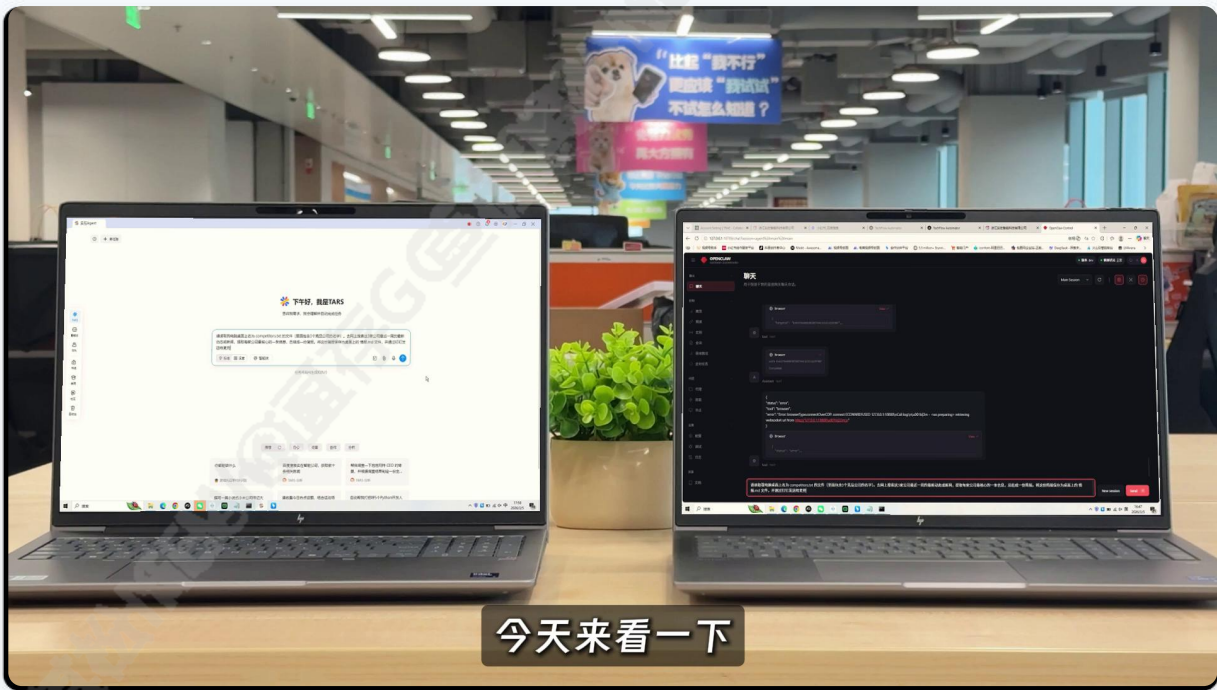
划定合规边界，校验每一步操作，守住安全底线。



实在Agent vs OpenClaw: 自主操作与执行

实机对比演示

实在Agent vs 龙虾 (OpenClaw)



TARS大模型深度规划

相比开源方案，实在Agent具备更强的**复杂任务拆解与逻辑推理**能力。长链路执行中不易“迷失”，保障业务流畅闭环。



ISSUT+RPA融合拾取

基于ISSUT智能屏幕语义理解技术、“**视觉+底层**”融合拾取的RPA补足能力，直击无API/MCP与适配技能困局，**无缝操作老旧及信创全终端**，弥补普通龙虾盲区，真正实现业务端到端闭环落地。



极速响应与高稳定性

针对企业级应用场景深度优化，动作执行延迟更低，**容错率大幅领先**，满足真实生产环境中的高频稳定调用需求。



实在Agent vs OpenClaw：领先的自主操作与执行能力



(智能体)
实在Agent

评估维度



全面支持**私有化部署**，底座TARS大模型已通过**算法/模型双备案**，确保企业数据物理级隔离与绝对安全。

安全与合规

多依赖公有云API调用，存在企业核心数据外流隐患，私有化部署成本高或不支持。

具备**原生UI/屏幕意图理解能力**，深度融合RPA技术，实现**“大脑+双手”无缝协同**，能说更能直接做。

多模态能力

侧重基础图文理解，若需操作复杂软件UI或物理屏幕，需大量二次开发与接口适配。

基于**垂直领域微调**与RAG增强，结合RPA的**确定性执行机制**，形成操作闭环验证，从根源抑制执行幻觉。

幻觉抑制

受限于通用大模型特性，易产生事实性错误(幻觉)，需依赖繁杂的Prompt工程调优。

首创**多智能体协同架构**，将复杂任务自动拆解，按需精准调用模型;结合本地RPA执行，大幅**降低云端Token损耗**。

节省 Tokens

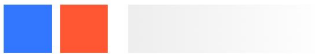
处理复杂长流程任务时，需维持超长上下文窗口，导致Token消耗量呈指数级上升。



企业级智能体需要解决最后一公里的问题



- 企业级智能体的价值，不在‘能回答什么’，而在‘能完成什么’。
- 实在Agent让AI从‘副驾驶’走向‘主驾驶’——看懂屏幕、操作软件、完成任务。
- 在AI生态矛盾中，实在Agent选择解决‘最后一公里’的执行问题。



企业级智能体数字员工的典型能力

办

流程办理

根据用户的流程操作意图，自动调用API接口或者通过调用RPA实现系统的自动化操作

问

知识问答

利用RAG检索增强生成引擎能力，将企业知识库与大模型灵活的结合起来进行落地

数

数据分析

结合NL2SQL（自然语言转SQL代码）技术实现数据库的实时个性化数据查询

生

文档处理

利用大模型的理解能力，对文档内容进行处理，包括：内容概括、报告生成等

内部系统接管

外部系统操作

客户服务支撑

业务系统接管

内部知识问答

外部知识问答

专家知识共享

业务知识应用

内部数据采集

外部数据采集

数据分析应用

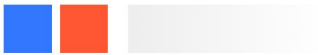
数据可视化

文档概括

文档生成

文档审核

文档检索



办公模式重构：1+N 人机协同新范式

从单点任务到业务流程的结构性重塑，决定了数智员工能否真正“上岗”



岗位镜像思维



TRADITIONAL APPROACH

业务流程优化 (Process Optimization)

-宏观逻辑流转，人与系统分离



NEW TREND

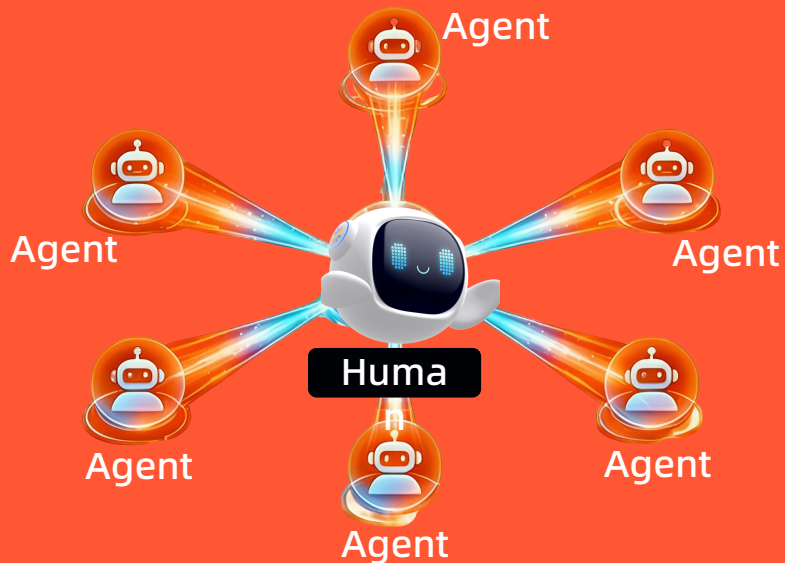
员工任务拆解 (Task Decomposition)

-聚焦客户经理、审核员每日具体操作

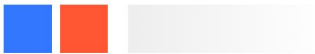
重新定义《数智员工岗位说明书》



人机协同新模态（1+N）



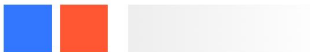
角色转变成Agent的管理者、建设者



重塑数字员工定义，打造企业级智能体平台

未来企业特征 · 数字员工密度高 · 人工智能应用程度高 · 知识技能沉淀程度高 · 人工成本低





实在Agent智能体应用全景架构图





赋能千行百业：实在Agent数字化全景图

为每一位员工配备一个数字助理





客户案例

不止问答，链接万物



中国农业发展银行

客户概况

客户介绍

中国农业发展银行（ADBC）是由国家出资设立、直属国务院领导、支持农业农村持续健康发展、具有独立法人地位的国有政策性银行，1994年11月挂牌成立。主要职责是以国家信用为基础筹集资金，承担农业政策性金融业务，代理财政支农资金的拨付，为农业和农村经济发展服务。

主要痛点

- 重复性劳动多、效率提升难
- 业务流程繁、运营效率低
- 数据处理难、准确性不高

主要应用

- IPA：控制器+设计器+机器人



中国农业发展银行
AGRICULTURAL DEVELOPMENT BANK OF CHINA

项目价值

农发行2024年7月份上线数字员工，同年12月份全国各一级分行启动推广，包括黑龙江分行、广东分行等。解决总行、一级分行共10+处室报表下载、邮件汇总等流程自动化问题，同时帮助二级分行、县级支行解决日常运营、反洗钱等重复性劳动问题。效率提升 **5倍以上**，准确率 **100%**。

应用规模

信息科技处	人力资源处	信贷管理处	调查评估中心	风险管理处	计划财务处	内控合规处	其它处室部门...
数据导出比对	数据管理维护	数据监测审核	数据汇总分析	风险监测预警	财务数据处理	数据比对监控	
报表下载处理	考勤薪酬管理	报表台账处理	营销数据管理	风险评级监控	基金数据管理	制度管理巡检	
系统运维巡检	信息排查提醒						
...	...	...	...	...	...	...	

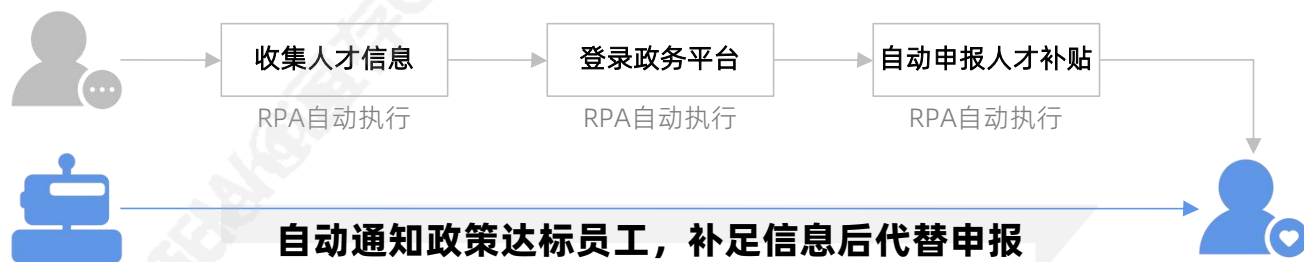


菜鸟物流

CAI NIAO 菜鸟

典型场景——
人才补贴申请数字员工

自动跟踪政策达标情况，帮助符合员工自动申报人才补贴。



劳动合同跟催

入职材料审核

计件数据监控

薪酬科目质检

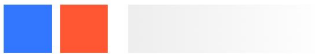
资金流水认领

自动发票开具

自动纳税申报

应收账款制作

.....



中国铁塔

用户简介

中国铁塔由中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国电信集团有限公司联合出资，于2014年7月18日挂牌成立。成立中国铁塔的主要目的是深化资源共享，降低重复建设，实现通信网络经济高效部署。公司实行总分架构，总部设在北京，同时在全国设立了31个省级分公司和各地市级分公司。



技术服务费	直供电/转供电	单次维修费	代维费	工程资产模块
第三方合作成本	场租费用	监控流量费	油机发电服务费	总账模块
办公杂费		场租成本及摊销		出账模块
财务智能稽核		智能出账/入账		智能关账



ROI **35倍+** **280%**
部分场景产出/投入 平均业务提效



实在智能简介

不止问答，链接万物



AI准独角兽、小巨人、国家重点人工智能软件企业



基于自研AGI大模型+超自动化技术 领跑人机协同时代的AI科技公司

实在智能成立于2018年，是一家人工智能科技公司。公司总部位于杭州，北京、上海、广州、深圳、成都、南京、济南、日本东京、马来西亚设有子公司，山东、福建、四川、江苏等11省设有办事处，人员规模近500人。



一线投资机构数亿元投资，中国AI准独角兽企业

种子轮——天使轮——Pre-A——A轮——A+轮——B轮——C轮
穿越基金 君联资本 松禾资本 赛伯乐 光云科技 英特尔 金泰富

获评人工智能专精特新“小巨人”企业、中国专利奖、国家重点人工智能软件企业、省人工智能领军服务商，牵头6项国标行标；产品获CMMI5、数智优品等荣誉，连续5年获评AI准独角兽；



赋能行业创新发展，众多头部客户信赖





实在Agent 智能体护航计划



扫码领取您的专属数字员工

浙江实在智能科技有限公司



400 139 9089



www.ai-indeed.com



contact@i-i.ai



中国·杭州南湖未来科学园4号楼3层