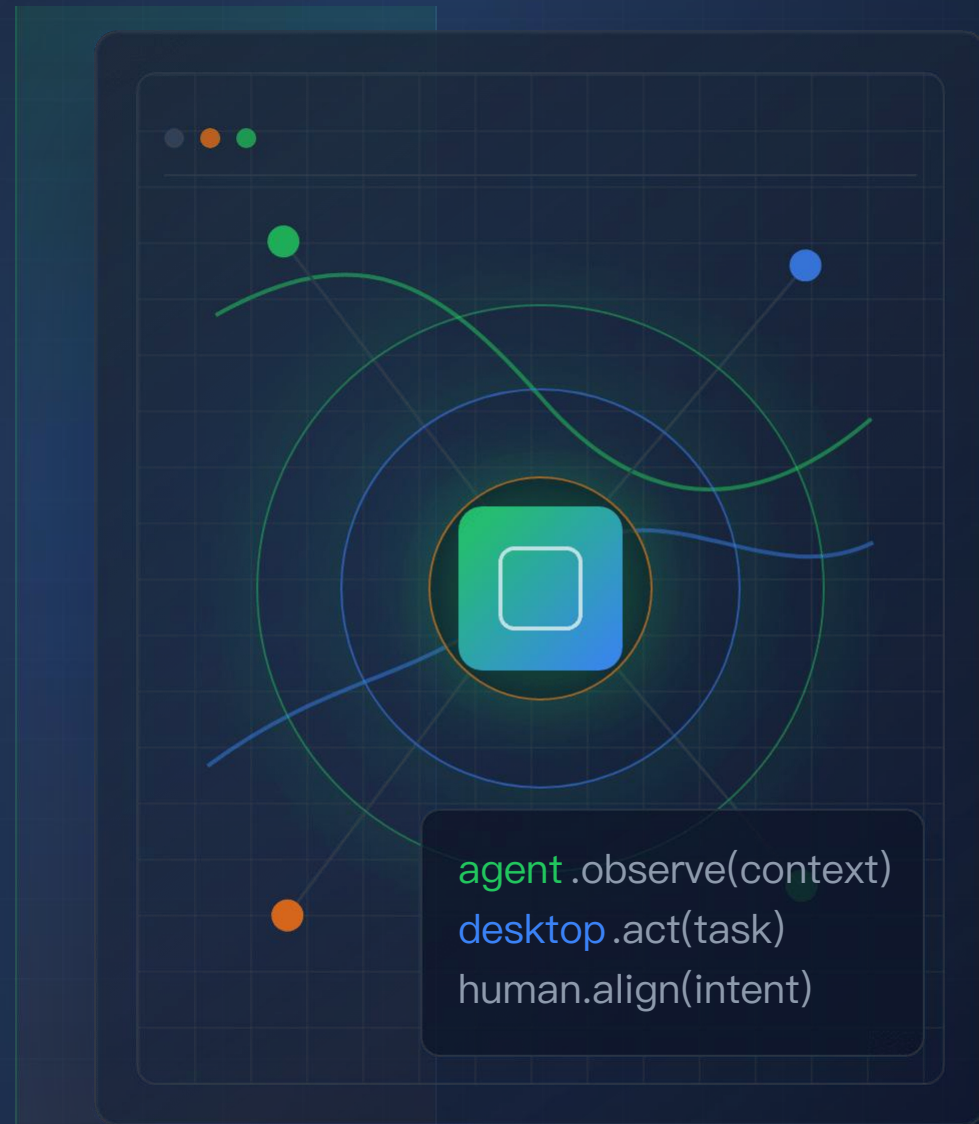


DESKTOP PARADIGM SHIFT

Agentic Desktop

重塑人机协作的桌面范式

谢吉宝 (唐三)



01

桌面，是我们的主场。

02

Agent，正在入场。

03

问题是：它会怎样**改变桌面**？

从工具窗口，到行动伙伴

今天的 Agent, 还没有进入真正的工作现场

BROWSER AGENT



浏览器

- 只能看到网页里的信息
- 离文件、会议、IM 仍然隔着墙

问题：它知道页面，却不知道你的工作全貌。

IDE AGENT



IDE

- 主要服务开发者
- 强在代码，弱在跨应用协同

问题：进入工程现场，却没有进入多数人的桌面。

API AGENT



API

- 需要工程师调用
- 能力强，但普通人拿不到手边

问题：它像发动机，却不是可直接开的车。

TAKEAWAY 真正的 Agent 不该只住在网页、代码或接口里，而要进入普通人的完整工作现场。

真实工作，是发生在桌面上的

会议、文档、代码、浏览器、IM、内部系统同时打开；真正的任务上下文，不在单个应用里，而在这一整片桌面现场。

上下文只在你脑子里，
桌面是唯一完整的外部化现场。



多窗口

任务在切换中推进



多文件

资料散落但互相关联



多 IM

隐性需求藏在对话里



多系统

流程跨越工具边界



6+

应用并行

20+

线索碎片

1

完整桌面

离人最近的地方， 才是 **Agent** 该待的地方

看见人

看见文件

看见应用和 IM

桌面 Agent 的四条硬指标



看得见

读屏、识图、理解窗口状态，知道用户正在哪个上下文里工作。



动得了

能点击、输入、拖拽、调用菜单，把计划落实成真实桌面动作。



记得住

保留偏好、项目上下文与历史决策，让每次任务不断档。



联得上

打通文件、应用、浏览器与企业系统，在工具链之间连续协作。

桌面 Agent = 看得见 + 动得了 + 记得住 + 联得上

QoderWork

常驻桌面的 AgentRuntime

让 Agent
真的能在电脑上干活

Skill 系统



把可复用方法沉淀成工具，
让 Agent 调用专家流程。

连接器



连到浏览器、办公应用与企业系统，打通任务上下文。

常驻桌面 Agent Runtime

任务、工具、文件与
系统能力的运行底座

文件保护



先保护、再执行，降低误删
误改与敏感文件风险。

MCP 适配



把外部能力标准化接入，形
成可扩展的桌面 Runtime。

ONE PROMPT

一句话，让 Agent 在桌面完成一条 workflows

不再再打开一个聊天框，而是让 Agent 接管桌面上的连续动作：读消息、整理判断、生成文档、回到群里交付。

用户只说

“把群反馈整理成周报，并发回产品群。”

- + 一句话触发多应用协作
- 📁 结果直接沉淀为周报

从“指令”到“交付”的桌面闭环

端到端完成

Agent 在 IM、文档与群聊之间持续执行，而不是把任务拆回给人。

01



输入一句话



把目标说清楚，Agent 自动拆解动作链。

02



读 IM



进入产品群，读取本周反馈上下文。

03



归类



聚类痛点、需求、Bug 与优先级。

04



生成文档



按团队格式输出可转发周报。

05



发回群

把文件与摘要一起发回产品群。

Agentic Desktop 的价值

跨应用读取、理解、编辑、发送，形成可审计的工作结果，而不是停留在回答层。

交付物

产品反馈周报 在线文档 + 群内摘要 + 后续待办线索。

第一阶段：让 Agent 生活在你的桌面上

入口

不再隔着浏览器和插件

交付物

从建议走向可见产出

上半场结论

离人近
在桌面
能交付

01

02

03

上下文

文件、窗口、任务都在现场

时间维度

桌面也会被人带下班

但，人下班，它就停

桌面 Agent 的真实边界

桌面 Agent 的天花板： 人下班，它就停



合上就停

电脑休眠，执行链路一起休眠。



切账号就断

权限和上下文挂在当前登录态。



人不在没身份

离开人的在线状态，就无法代表人行
动。

故障不挑时间，系统不看工时

GOLDEN WINDOW

黄金15分钟

03:00

错误率

凌晨错误率抬头

值班群沉默时，
异常已经开始放大。

回调中

失败

客户链路断点

一次失败回调，
可能就是一次升级投诉。

周五晚

90%

磁盘逼近红线

容量不会等到周一再继续增长。

大促时

异常

风控阈值漂移

交易高峰里，
误杀和漏放都不能拖。

系统需要先到场

真正的竞争力，是在人没在线时，Agent 已经完成发现、判断和第一轮处置。

下一步： 给 Agent 一台自己的电脑

从挂在人身上，到自己站住

机器

01

不是临时浏览器，而是可持续运行、可恢复现场的工作端。

独立运行

账号

02

不是借用人的身份，而是有自己的登录、会话与工作记忆。

稳定身份

权限

03

不是随口授权，而是按任务边界获得可审计的操作范围。

安全可控

队列

04

不是等人盯着，而是能排队、并行、接力完成多步工作。

规模化执行

从人的助手， 到组织里的数字同事

不是把能力“挂在人身上”，
而是让 Agent 在组织内有自己的运行位置。

独立机器 自己运行

专属桌面与环境，任务不再依赖某个人的电脑。

独立账号 自己登录

拥有可审计身份，能进入组织工具与协作流程。

独立权限 自己负责

按角色授权、最小权限执行，边界可控、责任清晰。

任务队列 自己排队

异步接单、持续推进，让组织任务从“催人”变成“派工”。

Digital Coworker Workstation



Agent
组织身份在线

机器

账号

权限

需求整理



资料检索



报告生成



结果回写



任务从个人窗口
迁移到组织队列

Always On

01 机器

02 账号

03 权限

04 队列

数字同事的关键，不是更像人，
而是能在组织系统里“自己站住”。

4

独立
基础

1

组织
身份

QoderWake

让 Agent 有自己的工位

WAKE MODE

人休息，它醒着



独立机器

给 Agent 一台持续在线的专属桌面，任务不中断，环境不漂移。



独立身份

拥有自己的账号、权限与上下文，像同事一样被系统识别。



独立可排班

把工作放进日程，让 Agent 在夜间、周末、空档自动接班。

ORGANIZATION PRIMITIVES

数字员工的四个组织要件

从“工具提效”升级到“同事协作”，
组织需要重新定义四个接口。



独立身份

有名字、有权限、有组织关系，被系统与人共同识别。

01



独立工位

拥有可持续的工作桌面，
能跨应用执行与留痕。

02



独立技能

沉淀可调用的专业能力，
能学习流程、工具与领域知识。

03



独立责任

有目标、有边界、有审计结果，
能对交付质量负责。

04

不是更强的工具，**是新的**一类同事

组织不用重构，只是多招了一批不睡觉的员工

数字员工进组织

不是另起炉灶，而是把员工生命周期换成可审计、可计量、可复盘的流程。



HR

开工号

把 Agent 纳入员工名册与权限生命周期。

入职、转岗、停用都留痕，责任主体不再靠口头约定。

治理口径

身份、岗位、归属



IT

开账号和机器

给数字员工配置账号、环境、工具链。

把可用边界、访问范围、运行资源放进统一管控。

治理口径

账号、机器、权限



主管

派任务看产出

像管理人一样分配目标、检查交付。

关注任务完成质量、协作记录和异常升级，而不是只看调用次数。

治理口径

目标、结果、复盘



财务

按工位算成本

把 Agent 当作可核算的数字工位。

成本进入部门预算，效率收益才能被持续比较与放大。

治理口径

工位、预算、ROI

这不是工具升级， 而是工作现场的迁移

MAIN FORUM LENS

从桌面 Agent 到数字员工，
真正变化的是工作现场的边界。

过去看作

软件

三类对象同时迁移



入口、执行者、治理对象，不再停留在同一个旧系统里

现在进入组织

同事

01

入口迁移

从打开软件，到召唤一个能理解上下文的工作入口。

02

执行者迁移

从人驱动流程，到 Agent 接手跨应用、跨步骤的执行。

03

治理对象迁移

从管理账号权限，到管理数字员工的能力、边界与责任。

桌面 Agent 的极限，是数字员工的起点

“桌面 Agent 的极限，是人下班它就
停

分水岭

”数字员工 的起点，是人不在它也能
干

两阶段路线图： 从 Agent 在你电脑桌面，到 Agent 有自己的电脑桌面

同一条能力曲线：
先嵌入你的工作环境，
再获得独立工作空间。

STAGE 01

QoderWork

Agent 在你电脑桌面上

作为增强型助手，理解你的窗口、文件与上下文，在现有桌面里替你推进任务。

- + 接管重复操作，降低个人执行成本
- ☐ 依附你的电脑，复用你的软件栈
- ✓ 从“帮我做”开始，沉淀可复用流程

从助手到同事



权限、记忆、
工具链与运行环境逐步
独立。

STAGE 02

QoderWake

Agent 有自己的电脑桌面

作为数字同事，拥有独立桌面与长期任务空间，可以并行协作、持续交付。

- ① 具备独立运行环境，不再占用你的桌面
- ☑ 围绕目标持续工作，形成可追踪交付
- ✚ 从“替你点鼠标”进化为“与你分工”

FINAL THOUGHT

让 Agentic Desktop 成为人的放大器，
而不是人的替代品。

重复的事交给它， 创造的事留给人。

把流程、检索、整理、执行交给 QoderWork & QoderWake；
把判断、想象、责任与表达留给每一个人。

Agent

Human