



AI 智能体产品创新论坛 · 2026.06

— KEYNOTE · DESKTOP AGENT

# 从任务执行，到应用流通

## Agent 走入桌面的范式跃迁

—— 让每个人拥有自己的“工作环境”

Say it. **Kro** it. Keep it.

何

何菱 · 快手 基础大模型与应用部  
Agent 研发专家



DESKTOP AGENT · 快手

—— AGENT 这几年的变化

# Agent 的变化，主要在 AI 承接工作的方式

| 代际                              | 做什么        | 承载方式     |
|---------------------------------|------------|----------|
| G1 • 搜索 Perplexity              | 回答一个问题     | 网页       |
| G2 • 对话 ChatGPT / Claude        | 聊天 / 写东西   | 对话框      |
| G3 • 工作流 Dify / Coze / n8n      | 按图执行       | 节点 + 流程图 |
| G4 • Agent Claude Code / Cursor | 自主规划 + 调工具 | 会话 + 工具集 |

变化的不是模型强度,是 AI 承接工作的方式。

那走到今天,这一代 Agent 还有什么问题?

—— 走到今天的这一代 AGENT

# AI 干得了活，但结果不可复用

今天的 Agent，大多很擅长"完成一次任务"，  
却不擅长"被反复用起来"。

聊一次、做一次，效果时好时坏。

结束之后，这次成果 留不下来、带不走、也没法分享给别人。

每个人都在重复造轮子，每一份好用的 prompt 都得从零摸索。

这也是我们观察到的核心问题—— AI 干得了活，但结果不可复用，每次都得从头来。

—— 面对刚才那个问题

## 业界目前两种主流做法：Skills 与 Memory

路径 A · SKILLS · 走广度

凝练、传播、复用  
用户的"做事方法"

代表产品: Anthropic Skills · OpenClaw

做法: Skill = Markdown 文档 · 生态出圈

路径 B · MEMORY · 走深度

在对话中, 让 AI  
自动总结做事方法

代表产品: Hermes · ChatGPT Memory

做法: 执行 → 反思 → 学习 → 改进 · 越用越懂你

两条路做的其实是同一件事——

凝练、传播、复用"做事方法"。

停在了"做事方法"层，没有触达"工作环境"层

Skills / Memory 沉淀的是 "做事方法"——  
我们沉淀的是 "能直接跑的工作环境"。

# 下一代 Agent，应该长成每个人自己的"工作环境"

!!

Claude Code 真正做对的一件事——

它给 Agent 提供了程序员每天在用的东西：

bash 命令 · 文件系统 · 编辑器 · 代码库 · Git。

其他行业的工作者，也有他们天天在用的东西

- 运营 → 浏览器 · 后台系统 · 数据抓取
- 财务 → Excel · 报表模板 · ERP
- 销售 → CRM · 邮箱 · IM
- 内容创作者 → 素材库 · 剪辑 · 发布平台

KROWORK 想做的

把 Claude Code 给程序员做的事——做到其他行业。

—— 工作环境是什么

# 一个工作环境 = 一整套可以自由重组的生产要素

 浏览器登录态

 本地文件读写

 稳定的抓取脚本

 跨任务保持状态

 可介入的界面

 定时 / 监听

 大模型调用能力 · 文生文 · 文生图 · 文生视频

抽象成六类: UI · 数据 · 服务 · 定时触发 · AI 能力 · 外部集成

举个例子 · 跨境电商每日看板（种子用户 B）

- 稳定的多平台数据抓取脚本 · dashboard 界面看走势
- 每天早上 8 点自动更新 · 异常检测、生成汇报的地方才调 AI

这些要素都是稳定的——不需要 AI 每次从头重写。

—— 可能会有人问

# "这不就是 Dynamic Workflow 吗?"

Anthropic 5 月推的 Claude Code Dynamic Workflows, 让 AI 动态生成执行计划、并行处理任务。

## Dynamic Workflow 的进步

- ✓ AI 动态生成执行计划
  - ✓ 并行处理大规模任务
  - ✓ 适合大规模后端任务
- (Claude Code 一次改 75 万行代码)

## 但仍然缺少

- ✗ 交互式 UI (看不到进度 · 填不了表)
- ✗ 用户侧环境 (登录态 · 文件 · 集成)
- ✗ 独立部署 (跑完就散, 不是一个东西)

Dynamic Workflow 解决的是"怎么做"——  
工作环境解决的是"在哪里做、用什么做、做完放哪"。

—— 我们的做法

# 工作环境，由 AI 帮用户拼出来

第一层

## 套件

官方 / 社区现成模块

行业数据

办公模板

多模态生成

外部服务连接器

.....

+

第二层

## 生产要素

AI 在使用中自动沉淀

你的登录态

你的数据格式

你的输出模板

昨天的运行状态

↓

第三层

## AI 自动编排

组装成一个完整的 "工作环境" ——  
用户只需要 **一句自然语言**。

对照 · WorkBuddy 专家团 —— Lead + 多个独立 Agent + DAG 编排, **每次任务多次 LLM 调用, token 消耗高。**

我们的做法: **把 skills 跟代码、环境、状态绑在一起** —— 大部分走代码, AI 只在决策/生成时参与, **token 消耗降一个量级。**

—— 让工作环境成为桌面的一部分

## 一个工作环境做出来之后，不应该只活在 Krow 里

### 01

#### 安装到系统

macOS 进 Launchpad  
Windows 进开始菜单  
跟微信、Chrome 并排

### 02

#### 双击即运行

像点开微信一样直接点  
本地跑基本不消耗积分  
(不需要 AI 每次重推理)

### 03

#### 开机自启

脱离 Krow 主程序也能跑  
跟随系统启动  
定时 / 监听在后台不断

同类桌面 Agent · Claude Cowork · OpenClaw · Codex Desktop · Manus

大部分还没做这一步——用起来还是“先打开自己的主程序,再进项目”。

—— 怎么分享

# 分享的不是一个成品，是一整套可以 remix 的结构

|              | 你拿到的是什么     | 怎么用 / 怎么改        |
|--------------|-------------|------------------|
| 传统软件分享       | 一个 exe / 成品 | 拿到只能用,不能改        |
| GitHub clone | 一份静态代码      | 要装依赖、配环境;改要会编程   |
| 工作环境         | 一段真实工作的完整镜像 | 直接能跑,让 AI 帮你继续演化 |

工作环境里装的是 · 调好的抓取脚本 · 第三方 API 的连接方式 · 数据格式 · 遇到过的异常处理 · AI 编排逻辑 .....

吴恩达 · 2026

"未来的软件工程,会越来越像搭乐高。"

工作环境就是搭好的乐高作品——下一个人可以拆开你的、加自己的、继续搭下去。

—— 放在一张表里看一下

# Krowork 想同时做到的四件事

|       | CLAUDE<br>CODE | CODEX<br>DESKTOP | OPENCLAW | CLAUDE<br>COWORK | DIFY / COZE | KROWORK       |
|-------|----------------|------------------|----------|------------------|-------------|---------------|
| 用户交互  | CLI            | CLI + GUI        | IM       | GUI              | Web 节点      | GUI           |
| 面向人群  | 程序员            | 程序员              | 知识工作者    | 知识工作者            | 开发者         | 知识工作者         |
| 承载单位  | 会话             | 会话               | 会话       | 本地 VM            | 流程节点        | 完整工作环境        |
| 系统级驻留 | ✗              | ✗                | ✗        | ✗                | ✗           | ✓             |
| 开机自启  | ✗              | ✗                | ✗        | ✗                | ✗           | ✓             |
| UI 交互 | ✗ 终端           | 部分               | 对话式      | 对话式              | ✗           | ✓ 完整应用级       |
| 套件生态  | Skills 广场      | Skills           | 无        | 无                | Node 库      | 套件 + 生产要素     |
| 分享形态  | 会话重放           | 会话重放             | 会话重放     | 会话重放             | Node 导出     | 可 remix 的工作环境 |
| 作者分润  | ✗              | ✗                | ✗        | ✗                | ✗           | ✓             |

## 让做出好工作环境的人，真正赚到钱

**+5,000** 积分

通过审核 · 一次性奖励

**+10** 积分 / 次

每次被安装 · 持续分润

回头看整个业界 · 分发渠道有了，作者经济没做

- Anthropic Skills (2025.10 上线) — 无分润
- Microsoft Agent Store (覆盖 90% 财富 500 强) — 无分润
- OpenAI GPT Store — 分润基本没了

没有作者经济,就没有真正的『生态』 ——

**Agent 应用的流通如果只靠平台自己推,永远长不成大的东西。**

—— 收尾 · 三句话

- 一 AI 承接工作的方式一直在变——下一步,是长成每个人自己的工作环境
- 二 Skills 是"方法",工作环境是"运行时"——前者每次重跑,后者已经跑通,直接用
- 三 做出好工作环境的人应该能持续赚到钱——业界还没人认真做,我们想试试

再过两三年,普通知识工作者电脑上做事的方式会变——  
不再是"打开一堆软件、手动操作,AI 偶尔帮一下",  
而是电脑上所有工作环境都是 AI 原生的:  
AI 能理解、能使用、能在里面继续再创造。

Krowork 想做的,是把这一天往前拉一点。

 **Let KroWork** Say it. **Kro** it. Keep it.

 从任务执行到应用流通

谢谢。Q&A.

何菱 · 快手基础大模型与应用部

收尾 · P14 / 14